



Teamleider Publieksbegeleiding (32u per week)

Museum Gouda zoekt een daadkrachtige en sociale Teamleider publieksbegeleiding. Samen met een enthousiast en betrokken team van 4 collega's en ca 80 vrijwilligers zorg je ervoor dat bezoekers een goede ervaring hebben in ons museum. Je bent een aanspreekpunt, houdt toezicht op veiligheid en zorgt voor een prettige sfeer in het museum. We bieden een uitdagende functie binnen een betrokken en enthousiast team op de mooiste plek van onze prachtige stad.

Wie zoeken we

We zoeken een teamleider met minimaal 2 jaar leidinggevende ervaring en een passie voor service en veiligheid. Iemand die verantwoordelijkheid neemt voor het aansturen van het team en het verzorgen van een vlekkeloze museumopenstelling. Je hoeft geen specifieke opleiding te hebben – we vinden jouw vaardigheden en motivatie veel belangrijker. Ook als je nog geen ervaring hebt in een museum, nodigen we je van harte uit om te solliciteren. Als je in Gouda of omgeving woont, is dat een pluspunt.

- **Leiderschap** – je bent een verbindende persoonlijkheid die een team kan motiveren en coachen
- **Overzicht en stressbestendigheid** – Je houdt het hoofd koel en houdt te allen tijde het overzicht
- **Alertheid en oog voor veiligheid** – Je bewaakt de veiligheid van mensen en collectie en handelt snel en adequaat als dat nodig is, je bent bereid om mee te draaien in de bereikbaarheidsdiensten
- **Gastvrijheid** – Je hebt oog voor de bezoekerservaring en hecht waarde aan klantvriendelijkheid
- **Communicatieve vaardigheden** – Je kunt duidelijk, vriendelijk en geduldig communiceren met bezoekers en collega's.
- **Zorgvuldigheid** – Je draait je hand niet om voor het werken met kassasystemen en het opmaken van de kas
- **Initiatief** – Je denkt pro-actief mee over bezoekersstromen en veiligheid
- **Flexibiliteit** – Je werkt volgens een dienstrooster waarbij ook in het weekend wordt gewerkt of bij evenementen of bijzondere openstellingen in de avond.

Wat ga je doen

De Teamleider publieksbegeleiding:

- Is als meewerkend voorman/-vrouw verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de museumvloer
- Begeleidt, coacht en stuurt het Team Publieksbegeleiding en de vrijwillige gastheren en -vrouwen aan (met de daarbij horende HR-verantwoordelijkheden)
- Verzorgt opening- en sluitrondes van de gebouwen

- Is verantwoordelijk voor de opvolging van meldings- en alarmsystemen
- Draagt zorg voor de opmaak en verwerking van de kassa's
- Maakt de roosters voor het team publieksbegeleiding en de vrijwilligers
- Houdt procedures en werkbeschrijvingen up-to-date
- Is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van (schoonmaak)werkzaamheden op de museumvloer
- Ondersteunt bij activiteiten en evenementen, ook na reguliere openingstijden

Over ons

Museum Gouda staat middenin de middeleeuwse stad Gouda. Vanuit het historische museumgebouw organiseren we met ons hechte team van 20 professionals en 80 vrijwilligers aanstekelijke tentoonstellingen en activiteiten. Persoonlijke verhalen met een universele waarde wakkeren de verbeelding, verbinding en veerkracht aan bij bewoners en bezoekers. We zorgen voor de collectie van de stad en geven het Goudse erfgoed door aan de volgende generaties. Jaarlijks ontvangen we circa 40.000 bezoekers en meer dan 3.000 schoolkinderen voor onze programma's. Museum Gouda wil een inclusief museum zijn, met ruimte voor verschillende perspectieven in de tentoonstellingen, activiteiten en collectie. Om dit te realiseren streven we naar een divers museumteam.

Aanbod

Wij bieden een uitdagende functie in een inspirerende omgeving waarin jouw leiderschap en organisatorische skills het verschil maken. Het betreft een veelzijdige baan van 32 uur per week die is gewaardeerd in salarisschaal 7 van de Museum CAO (minimaal € 2913 en maximaal € 3620 bruto per maand bij een fulltime dienstverband). We bieden een jaarcontract met daarna de mogelijkheid tot verlenging.

Sollicitaties

Ben jij een pro-actieve en motiverende persoonlijkheid die graag van grote toegevoegde waarde wil zijn binnen onze organisatie? Dan zien wij je sollicitatie graag tegemoet! Stuur je brief met motivatie en CV uiterlijk zondag 5 januari 2025 naar margreet.bergmeijer@museumgouda.nl. De gesprekken zullen plaatsvinden op dinsdag 14 januari 2025 (1^e ronde) en donderdag 16 januari 2025 (2^e ronde). Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met hoofd bedrijfsvoering Merel IJsbrandy merel.ijsbrandy@museumgouda.nl of 06 14 01 48 94